

ATURCARA KURSUS

Jenis Kursus : **PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PEJABAT**

Tempat Kursus : HOTEL SINGGAHSANA, PETALING JAYA, SELANGOR.

Tarikh Kursus : 11 – 12 April 2012 (Siri 1/2012)

Penceramah : Puan Alijah Mohd Noor

MASA HARI	8.30 – 10.30 pagi	10.30 – 11.00	11.00 – 1.00 t/hari	1.00 – 2.30	2.30 – 4.30 petang	4.30 – 5.00
PERTAMA	(1) Peranan anda di dalam organisasi.	Minum teh pagi & rehat	(2) Pengurusan masa dan pengurusan kerja secara efektif.	Makan tengahari & rehat	(3) Teknik pengendalian telefon dan kepentingan imej di dalam organisasi.	Minum teh petang
KEDUA	(4) Teknik berkomunikasi.		(5) Kemahiran penyimpanan fail dan sistem rekod.		(6) Anda dan kumpulan.	Minum teh petang & Bersurai